

M.J. Raak GmbH  
- Reklamation myHusqvarna -  
Berner Straße 38

60437 Frankfurt/Main

Berner Straße 38  
60437 Frankfurt/Main

**Telefon**  
069 50 00 00 - 0

**Fax**  
069 50 00 00 - 112

**Mail**  
info@raak.de

**Website**  
www.raak.de

**Geschäftsführer**  
Alexander Raak

**Handelsregister**  
HRB 39452  
Frankfurt am Main

**Gerichtsstand**  
Frankfurt am Main

**Bankverbindung**  
Frankfurter Sparkasse  
IBAN:  
DE74500502010000309500  
SWIFT-BIC:  
HELADEF1822

Commerzbank AG  
IBAN:  
DE33500400000342000700  
SWIFT-BIC:  
COBADEFFXXX

HypoVereinsbank  
IBAN:  
DE97503201910022529196  
SWIFT-BIC:  
HYVEDEMM430

**St.-Nr.:** 4523913041

**Ust-ID Nr.:**  
DE 170399914

## Reklamationsformular

Auftragsnummer:

Vorname:

Nachname:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Grund für die Reklamation:

---

### Vorgehensweise zu Ihrer Reklamation (online):

1. Bitte fotografieren Sie die zu reklamierende Stelle auf Ihrem Klebeset.
2. Senden Sie das Foto (die Fotos) zusammen mit diesem Reklamationsformular an die E-Mail-Adresse „support@myHusqvarna.com“.
3. Sollte die Reklamation berechtigt sein, werden wir Ihnen selbstverständlich ein neues Klebeset zukommen lassen und bitten Sie, das alte Klebeset fachgerecht zu entsorgen.

### Vorgehensweise zu Ihrer Reklamation (offline):

1. Bitte senden Sie das Klebeset zusammen mit dem Reklamationsformular in der Originalversandverpackung (wenn möglich) zurück zu uns (unfrei).
2. Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Reklamation erhalten Sie ein neues Klebeset.